

Článek 1: Úvodní ustanovení

- 1.1. Individuální cestovní pojištění (**pojištění ITA**) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (**občanský zákoník**), dalšími právními předpisy upravujícími pojištění, Pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Individuální cestovní pojištění (**VPP**) a příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (**ZPP**). V případě rozporu mezi těmito VPP a ZPP mají přednost příslušná ustanovení ZPP. Od těchto VPP a ZPP se lze odchýlit v Pojistné smlouvě.

Článek 2: Výklad pojmů

Níže uvedené termíny mají následující význam, kdekoli jsou v těchto VPP uvedeny s velkým počátečním písmenem; tento význam mají i v Pojistné smlouvě a ZPP, pokud v těchto dokumentech nejsou definovány odlišně:

- 2.1. **Pojistitel** je Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2453 Lucemburk, rue Eugène Ruppert 20, Lucemburské velkovodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.
- 2.2. **Pojistná smlouva** je pojistná smlouva uzavřená mezi Pojistitelem a Pojistníkem na pojištění ITA.
- 2.3. **Pojistka** je dokument potvrzující uzavření Pojistné smlouvy a obsahující příslušné zákonné náležitosti. Pojistka je potvrzením, že byla Pojistná smlouva uzavřena.
- 2.4. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Pojistitelem Pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
- 2.5. **Pojištěná osoba** je fyzická osoba, která je uvedena v Pojistné smlouvě. Pojištěnou osobou může být i Pojistník.
- 2.6. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.7. **Pár** jsou pro účely tohoto pojištění dvě dospělé osoby.
- 2.8. **Partner** je fyzická osoba, se kterou trvale žijete ve společné domácnosti, a která je buď Vaším manželem, manželkou, druhem nebo družkou.
- 2.9. **Rodina** je Pojištěná osoba, případně její Partner, a nezaopatřená děti, pokud jsou mladší 18 let.
- 2.10. **Rodinný příslušník** je Partner, děti, osvojené děti nebo děti v pěstounské péči, děti Partnera, rodiče, tchán, tchýně, rodiče Partnera, prarodiče, sourozenci, nevlastní sourozenci, snacha, zeť, snoubenec nebo snoubenka.
- 2.11. **Obchodní partner** je osoba, která s Pojištěnou osobou pracuje, a pokud by Pojištěná osoba a tato osoba byly současně jeden nebo více dnů mimo zaměstnání, byla by narušena kontinuita práce Pojištěné osoby.
- 2.12. **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 2.13. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo pojištění ITA sjednáno, uvedená v Pojistné smlouvě.
- 2.14. **Pojistná událost** je nahodilá událost krytá pojištěním, která vznikne v době trvání pojištění ITA.
- 2.15. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 2.16. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
- 2.17. **Cennost** je fotografické, audio, video nebo elektronické vybavení jakéhokoli druhu (včetně mobilů, CD, MD, DVD video a audio nosičů), teleskopy a dalekohledy, starožitnosti, šperky, hodinky, kožené šiny, kožené zboží, zvířecí kůže, hedvábí, drahé kameny, předměty ze zlata, stříbra nebo platiny nebo předměty tyto kovy obsahující.
- 2.18. **Cesta** je jakákoliv cesta Pojištěné osoby mimo území České republiky nebo Zemí trvalého pobytu, která začala během trvání pojištění.
- 2.19. **Země trvalého pobytu** je země, kde Pojištěná osoba během předcházejících dvanácti měsíců žila více než 6 měsíců nebo země, ve které je Pojištěná osoba účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
- 2.20. **Veřejná doprava** je použití vlaku, autobusu, pravidelné letecké nebo lodní dopravy k přepravě na rezervovanou Cestu.
- 2.21. **Nemoc** je nemoc, která nastala nahodile a která nevznikla následkem stavu či poruchy, v souvislosti se kterými bylo Pojištěné osobě 12 měsíců před dnem vzniku příslušného pojištění doporučeno, aby podstoupila léčbu.
- 2.22. **Úraz** je náhlá, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na vůli Pojištěné osoby, ke které dojde v době trvání příslušného pojištění.
- 2.23. **Úplná trvalá invalidita** je tělesný stav, který zcela brání Pojištěné osobě ve výkonu její obvyklé práce a který bude s veškerou pravděpodobností trvat po celý zbytek jejího života.
- 2.24. **Trvalé tělesné poškození** je trvalé oddělení části těla včetně končetiny či její části, orgánu nebo smyslu či úplná a trvalá ztráta jejich funkce

a nevyčlelitelné duševní choroby nebo jiná obdobná trvalá tělesná poškození.

- 2.25. **Rizikové sporty** jsou následující: aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox a další bojová umění a sporty, akrobatické lyžování a snowboarding, americký fotbal, box, řeckořímský zápas a jiné zápasení, wrestling, flyboarding, jachting – pobřežní plavba, mořská plavba, jízda na vodním/sněžném skútru (nerekreačně), kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW3, WW4, kayak v severním ledovém oceánu (seakayaking), koňské dostihy, krasobruslení, lanové překážky nad 10 m., lov / hon sportovní (sob, los, vlk, medvěd apod.), minibike, moguls, pětiboj moderní, potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 40 metrů, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu, rugby, podvodní rugby, rychlobruslení (na ledě, in-line), silový trojboj, sjezd na horských kolech, skoky na gumovém laně (bungee jumping), trekning na značených cestách v terénu se stupněm obtížnosti max. 3UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb v nadmořské výšce od 3 000 m n.m. do 5 000 m n.m. via ferrata stupně obtížnosti B a C, vzpírání a sporty obdobné rizikovitosti.
 - 2.26. **Výbava pro rizikové sporty**
 - a. Výbava pro zimní sporty:
Lyže, lyžařské hůlky, lyžařské a snowboardové boty, snowboard.
 - b. Výbava pro potápění:
Nezávislý přístroj, zátěžový opasek a závaží, ploutve, maska, šnorchl, nože, oblek mokry & suchý, tlakoměr, hloubkoměr, kompas, baterka, lampa, potápěčské hodinky a další výbava odsouhlasená Pojistitelem.
 - c. Jakákoliv další sportovní výbava, která má souvislost s Rizikovými sporty uvedenými v příslušné definici.
- Arteriální plynová embolie (AGE)** jsou projevy a symptomy, které podle lékaře kvalifikovaného v potápěčské medicíně vznikly následkem vniknutí plynu do cévního systému důsledkem barotraumatů.
- 2.27. **Barotrauma** je s potápěním související nemoc, která vzniká v důsledku nedokonalého vyrovnání tlaku mezi tělesnými dutinami vyplněnými plynem a okolním prostředím.
 - 2.28. **Dekomprese (DCS)** jsou projevy a symptomy vzniklé následkem uvolňování plynu v tkáních v důsledku potápění.
 - 2.29. **Komora** je tlaková komora určená pro pobyt člověka, jež je řádně certifikována a je používána pro:
 - a. Potápění; nebo
 - b. Terapeutickou rekompresi při potápěčských zraněních a onemocněních;
 - c. Hyperbarickou oxygenoterapii.
 - 2.30. **Stabilizované chronické onemocnění** je nemoc (včetně poúrazových stavů), která sice existovala ke dni vzniku pojištění, avšak její stav během 12 měsíců před odjezdem Pojištěné osoby na Cestu nenásvědčoval tomu, že by v průběhu Cesty nastala potřeba vyhledat lékaře.
 - 2.31. **Terorismus** je jednání, zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí, jakékoli osoby či skupiny osob, jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo zastrašit veřejnost či jakoukoli její část.
 - 2.32. **Válka** je jakákoliv aktivita vyplývající z použití vojenské síly, nebo pokus o účast na použití vojenské síly, mezi národy, občanská válka, revoluce a invaze, povstání, použití vojenské síly nebo násilné převzetí vládní nebo vojenské moci, záměrné použití vojenské síly k zastavení, zabránění či zmírnění jakéhokoli zjištěného či podezřelého jednání.

Článek 3: Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na Pojištěné osoby uvedené v Pojistné smlouvě za předpokladu, že Země jejich trvalého pobytu je Česká republika.

- 3.1. Pojištění se nevztahuje na Rizikové sporty, pokud není v Pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 4: Výluky z pojištění

Pojištění podle těchto pojistných podmínek se nevztahuje na jakékoliv Škodné události a újmy, které vznikly v důsledku či v souvislosti s:

- 4.1. Cestou, kdy:
 - a. se újma týká zdravotního stavu nebo nemoci, o nichž Pojištěná osoba věděla před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou Stabilizovaného chronického onemocnění;
 - b. Pojištěná osoba cestuje v rozporu s lékařským doporučením;
 - c. Pojištěná osoba cestuje za účelem přijetí lékařské konzultace nebo léčby;
 - d. je Pojištěná osoba na seznamu osob čekajících na hospitalizaci;
 - e. byla Pojištěné osobě sdělena terminální diagnosa;

(CZ-ITA-ALL-0817)

- f. je Pojištěná osoba těhotná, přičemž na počátku nebo během Cesty trvalo těhotenství více než 26 týdnů.
- 4.2. Jakoukoliv újmu vzniklou jako důsledek Války.
- 4.3. Jakoukoliv újmu způsobenou nebo jakkoliv související s výskytem AIDS nebo HIV.
- 4.4. Jakoukoliv újmu vzniklou úrazem, který prokazatelně nastal vlivem alkoholu a/nebo jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly jakékoli léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce.
- 4.5. Jakoukoliv újmu vzniklou jako následek občanských nepokojů, stávků, výluky, blokády, výtržností jakéhokoli druhu, zásahu veřejné moci jakéhokoli státu nebo hrozby takových událostí.
- 4.6. Části újmy, ztráty nebo odpovědnosti, v rozsahu, v jakém se na ni vztahuje jiné pojištění, které je účinné v době, kdy k dané újmě, ztrátě nebo odpovědnosti došlo.
- 4.7. Ztrátou nebo újmu na majetku, nebo jakoukoliv jinou újmu, výlohami nebo odpovědností, ke kterým došlo v důsledku:
- a. ionizujícího záření nebo kontaminace radiací pocházející z jaderného paliva nebo jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného odpadu; nebo
- b. radioaktivního, toxického, výbušného nebo jinak nebezpečného vybavení jaderného zařízení.
- 4.8. Ztrátou, zničením nebo újmu způsobenou přímo tlakovými vlnami pocházejícími z letadla nebo jiného létajícího objektu letícího rychlostí rovnající se nebo vyšší než rychlost zvuku.
- 4.9. Jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku létání jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující v pravidelném letu či charterovém letu.
- 4.10. Jakoukoliv jinou újmu související s událostí, u které Pojištěná osoba uplatňuje nárok na pojistné plnění, pokud se na ni nevztahuje toto pojištění.
- 4.11. Jakoukoliv újmu vznikající přímo nebo nepřímo v souvislosti s finančními obtížemi Pojištěné osoby.
- 4.12. Jakoukoliv újmu vyplývající z úpadku nebo nevěle plnit závazky na straně poskytovatele zájezdu, leteckého dopravce nebo jiné osoby.
- 4.13. Jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku protiprávní nebo trestné činnosti Pojištěné osoby.
- 4.14. Závody a soutěže jakéhokoli druhu.
- 4.15. Výkonem profesionální sportovní činnosti (závody, soutěže, včetně přípravy a tréninků), při profesionálních organizovaných sportovních soutěžích;
- 4.16. Jakoukoliv újmu v souvislosti s Rizikovými sporty, ledaže bylo pojištění na tyto Rizikové sporty ujednáno.
- 4.17. Pojištěním pro případ smrti v důsledku potápění, pokud Pojištěná osoba není držitelem platného potápěčského průkazu nebo obdobného povolení.
- Dále se uplatní následující omezení:
- a. pojištění pro osoby v průběhu výuky potápění se vztahuje pouze na potápění do hloubek, které jsou pro danou fázi výuky obvyklé;
- b. pojištění osob mladších 12 let je omezeno pro případy potápění do hloubky max. 18 metrů;
- c. pojištění osob starších 12 let je omezeno na případy potápění do hloubky max. 40 metrů;
- 4.18. Újmou v případech, kdy byla při potápění použita výbava pro potápění nevhodná ve smyslu potápěčských standardů.
- 4.19. Jakoukoliv újmu, která vznikla jako následek:
- a. sebevraždy Pojištěné osoby nebo pokusu o ni, nebo
- b. deprese, úzkosti, duševního vypětí, psychotické duševní nemoci, jakékoli nemoci depresivního charakteru, nebo
- c. úmyslného sebepoškození nebo vystavení se nebezpečí (ledaže jde o záchranu lidského života).
- 4.20. Cestou zahrnující výkon manuální práce nebo jakéhokoli rizikového povolání.
- 4.21. Újmou, u které Pojištěná osoba není schopna doložit Pojistitelem vyžádané důkazy o škodné události, a které mohou být v rozumné míře požadovány s přihlédnutím k možnostem takové důkazy si opatřit.
- 4.22. Jakýmikoliv výdaji, které by Pojištěná osoba na svou Cestu za normálních okolností vynaložila.
- 4.23. Osobami, které jsou na seznamu osob podezřelých z terorismu, členy teroristických organizací, osobami převážející drogy a osobami, které protiprávně dodávají jaderné, chemické nebo biologické zbraně.
- 4.24. Jakýmikoliv léčebnými výlohami vynaloženými po návratu z Cesty v soukromém zařízení v Zemi trvalého pobytu.

- 4.25. Jakýmikoliv nároky vyplývajícími z potápění, pokud Pojištěná osoba není držitelem platného potápěčského průkazu nebo obdobného povolení.
- 4.26. Jakýmikoliv nároky vyplývajícími z profesionálního nebo komerčního potápění.

Článek 5: Pojistné plnění

- 5.1. VPP a ZPP obsahují specifické podmínky a výluky, které jsou obecné nebo se vztahují na konkrétní jednotlivá pojistná krytí/ pojistná nebezpečí. Tyto podmínky musí Pojištěná osoba splnit, aby mohl Pojistitel uznat nárok Pojištěné osoby na pojistné plnění.
- 5.2. Škodnou událost musí Pojištěná osoba oznámit Pojistiteli bez zbytečného odkladu. Splnění této povinnosti je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění.
- 5.3. Kontaktní údaje pro písemné hlášení škodné události:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1
Česká republika
E-mail: skody@colonnade.cz

- 5.4. Pro uplatnění nároku na pojistné plnění z pojistného nebezpečí vztahující se k úrazu je Pojištěná osoba povinna zajistit lékařské potvrzení, ze kterého bude patrné, o jaký a jak rozsáhlý úraz se jedná.
- 5.5. Pro uplatnění nároku na pojistné plnění za zpoždění, ztrátu nebo poškození osobních věcí během letecké přepravy musí Pojištěná osoba tyto události oznámit příslušnému leteckému dopravci. Musí si rovněž vyžádat příslušný reklamační protokol (potvrzení PIR). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že tyto skutečnosti budou oznámeny leteckému dopravci do 3 dnů od dané události.
- 5.6. Ztrátu nebo odcizení peněz, pasu nebo osobních věcí musí Pojištěná osoba neprodleně oznámit policii (a hotelovému personálu nebo příslušnému zastupitelskému úřadu). Pojištěná osoba si musí vyžádat oficiální písemnou zprávu. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že tyto skutečnosti budou oznámeny policii (a hotelovému personálu nebo příslušnému zastupitelskému úřadu) do 24 hodin od dané události.

Článek 6: Zachraňovací náklady

- 6.1. Nad rámec limitu pojistného plnění nahradí Pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v občanském zákoníku, nejvýše však 2 % limitu pojistného plnění sjednaného v Pojistné smlouvě na jednu pojistnou událost. U zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, kdy uhradí Pojistitel nejvýše 30 % limitu pojistného plnění sjednaného v Pojistné smlouvě pro jednu pojistnou událost.

Článek 7: Povinnosti Pojištěné osoby

Pojištění se poskytuje za těchto podmínek:

- 7.1. Pojištěná osoba poskytne Pojistiteli pravdivé a úplné odpovědi na všechny otázky.
- 7.2. Pojištěná osoba splní všechny podmínky a povinnosti uvedené v těchto VPP, ZPP a Pojistné smlouvě. Pokud tyto podmínky nebudou splněny, může Pojistitel odmítnout nebo snížit pojistné plnění nebo od Pojistné smlouvy odstoupit.
- 7.3. Pojištěná osoba učiní veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které je Pojištěná osoba oprávněna uplatnit nárok z tohoto pojištění.
- 7.4. Pojištěná osoba předloží veškeré doklady, které bude oddělení likvidace škod Pojistitele v rozumné míře vyžadovat pro posouzení nároku Pojištěné osoby na pojistné plnění. Pojištěná osoba nese náklady spojené s opatřeními takových dokladů a informací.
- 7.5. Pojištěná osoba učiní veškerá přiměřená opatření, aby byly získány zpět ztracené nebo odcizené věci a poskytne součinnost příslušným orgánům činným v trestním řízení.
- 7.6. V případě škodné události poskytne Pojištěná/Oprávněná osoba Pojistiteli souhlas s vyžádáním údajů o zdravotním stavu nebo příčině smrti Pojištěné osoby.

Článek 8: Spoluúčast

- 8.1. U některých variant tohoto pojištění se Pojištěná osoba podílí na části újmy tzv. spoluúčastí. Výše spoluúčasti je uvedena v Pojistné smlouvě u příslušného pojistného krytí/pojistného nebezpečí.

Článek 9: Pojistné

- 9.1. Pokud není v Pojistné smlouvě či ZPP uvedeno jinak, sjednává se pojistné jako jednorázové. Splatnost pojistného je uvedena v Pojistné smlouvě či ZPP nebo v předpisu pojistného (popř. ve faktuře), který je nedílnou součástí Pojistné smlouvy.

Článek 10: Počátek, změny a zánik pojištění

- 10.1. Pojistná doba je uvedena v Pojistné smlouvě a pojištění ITA vzniká dnem uvedeným v Pojistné smlouvě jako den počátku pojištění a končí dnem uvedeným v Pojistné smlouvě jako den konce pojištění.

(CZ-ITA-ALL-0817)

- 10.2. Pojistnou smlouvu lze měnit jen písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.
- 10.3. Pojištění ITA může být ukončeno před uplynutím Pojistné doby v souladu s občanským zákoníkem, popřípadě v souladu s jakýmkoliv jiným příslušným právním předpisem.

Článek 11: Právo Pojistníka na zrušení Pojistné smlouvy

- 11.1. Pojistník může přivodit zánik Pojistné smlouvy zejména následujícími způsoby:
- uzavřením dohody o zániku pojištění (ustanovení § 2802 občanského zákoníku);
 - výpovědí Pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní lhůtou do dvou měsíců ode dne uzavření Pojistné smlouvy (ustanovení § 2805 občanského zákoníku);
 - výpovědí Pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní lhůtou do jednoho měsíce ode dne zveřejnění oznámení o převodu pojistného kmene nebo o přeměně Pojistitele (ustanovení § 2806 písm. b) občanského zákoníku);
 - výpovědí Pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní lhůtou do jednoho měsíce ode dne zveřejnění oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti Pojistitele (ustanovení § 2806 písm. c) občanského zákoníku);
 - je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, výpovědí Pojistné smlouvy doručenou Pojistiteli nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období (ustanovení § 2807 občanského zákoníku);
 - odstoupením Pojistníka od Pojistné smlouvy pro porušení povinnosti Pojistitele upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Pojistníkovými požadavky nebo porušení povinnosti Pojistitele zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy Pojistníka položené při sjednávání pojištění (ustanovení § 2808 občanského zákoníku).
- 11.2. Pojištění také zaniká na základě jiných skutečností specifikovaných v občanském zákoníku.

Článek 12: Osobní údaje Pojištěné osoby

- 12.1. Uzavřením pojistné smlouvy souhlasí Pojištěná osoba se zpracováním všech poskytnutých osobních i citlivých údajů po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy v rozsahu jména, příjmení, data narození a jiných osobních údajů (zejména týkajících se zdravotního stavu Pojištěné osoby) nezbytných pro šetření pojistné události Pojistitelem, který je jejich správcem a s jejich následným zpracováním (případně

i prostřednictvím zpracovatele) pro účely plnění Pojistné smlouvy a nároků z ní vyplývajících.

- 12.2. Pojištěná osoba má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů. V případě, že bychom zpracovávali nepřesné osobní údaje Pojištěné osoby nebo má-li Pojištěná osoba jiné pochybnosti týkající se narušení soukromí a osobního života či zákona 101/2000 Sb., může nás nebo našeho zpracovatele požádat o vysvětlení a požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Pokud bychom žádosti Pojištěné osoby nevyhověli, má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se může se svým podnětem obrátit i přímo.
- 12.3. Pojištěná osoba Bere na vědomí a souhlasí se shromažďováním a zpracováním Osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a s Pravidly ochrany osobních údajů, které nalezne na www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju, a to včetně předávání Osobních údajů do zahraničí a jejich použití pro marketingové účely. Pokud poskytla (nebo poskytne) Pojištěná osoba či Pojistník Pojistiteli Osobní údaje o jakékoli jiné osobě, potvrzuje, že danou osobu o obsahu těchto Pravidel ochrany osobních údajů informovala. Používání Osobních údajů pro marketingové účely může Pojištěná osoba odmítnout emailem na adresu client@colonnade.cz nebo písemně na adresu Pojistitele.

Článek 13: Závěrečná ustanovení

- 13.1. Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.
- 13.2. Pokud má Pojištěná osoba jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto pojištění nebo si přeje více informací, může kontaktovat Pojistitele na zakaznik@colonnade.cz.
- 13.3. Případnou námitku nebo stížnost související s pojištěním ITA může Pojistník:
- zaslat v písemné formě na korespondenční adresu Pojistitele: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1, Česká republika, nebo na adresu:
 - Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2453 Lucemburk, rue Eugène Ruppert 20, Lucemburské velkovévodství;
 - podat u orgánu vykonávajícím dohled nad pojišťovnictvím v ČR, který je Česká národní banka, Samostatný odbor ochrany spotřebitele, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 13.4. Tyto VPP nabývají účinnosti dne 1.8.2017.