



## Vážená klientko / Vážený kliente,

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A.. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

### Pojistitel:

**Colonnade Insurance S.A.**, společnost se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím

**Colonnade Insurance S.A., organizační složka**, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

### Orgány dohledu:

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L - 1840 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství; a

Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### Kontaktní údaje:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka  
Na Pankráci 1683/127  
140 00 Praha 4  
tel: +420 234 108 311  
e-mail: [client@colonnade.cz](mailto:client@colonnade.cz)  
[www.colonnade.cz](http://www.colonnade.cz)

### Rozhodné právo

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

### Jazyk

Český - pro veškerou dokumentaci i komunikaci.

### Stížnosti

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojištěnec a pojištěná osoba byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojištěnec nebo pojištěná osoba nebudou spokojeni se službami pojišťovny, je možné se na ni obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB.

### Spory

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)), pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (<http://ec.europa.eu/odr/>).

## Povinnosti a následky jejich porušení

Pojištné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

## Pojistné a poplatky

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uvedena v pojistné smlouvě. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

## Daně

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

## Odměňování

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci mzda.

## Zpracování osobních údajů

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách pojistitele v Pravidlech ochrany osobních údajů pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách <http://www.colonnade.cz> či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

## Další informace

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách a v ustanoveních občanského zákoníku. Zpráva o solventnosti: [www.colonnade.cz/o-nas/solvency/](http://www.colonnade.cz/o-nas/solvency/).

Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách <http://www.colonnade.cz> či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

## Praktické informace před cestou

- Zkontrolujte si na stránkách Ministerstva zahraničních věcí ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz)), zda aktuálně nevaruje před cestou do oblasti, kam se chystáte.
- Při cestách do zemí s vyšším rizikem se registrujte do systému **DROZD** – registru občanů ČR při cestách do zahraničí, díky němuž budete informováni prostřednictvím textových zpráv.
- Další užitečné rady a typy před cestou naleznete na uvedeném odkazu: <https://www.colonnade.cz/cestovani/>